

CALL FOR PROPOSAL

Implementazione e Sviluppo di una soluzione digitale volta al miglioramento dell'efficienza interna (organizzazione e processi interni) e/o esterna (servizi offerti alla collettività), di organizzazioni non profit impegnate del settore culturale e creativo

La Fondazione Valenzi ETS con sede in via Generale Enrico Cosenz n. 13, 80142 — Napoli CF 95118740638 ha intenzione di candidare — come Soggetto responsabile della rete non formalizzata di enti privati *non profit* operanti del settore culturale e creativo — un'iniziativa progettuale dal titolo "DIGITAGENDO" nell'ambito del Fondo per la Repubblica Digitale — Impresa Sociale S.r.l. Soggetto attuatore del "Fondo per la Repubblica Digitale" Decreto-legge 6 novembre 2021, n. 152, art. 29 - "Digitale sociale" Iniziative innovative per il potenziamento delle competenze digitali dell'economia sociale.

"DIGITAGENDO" è un progetto rivolto all'empowerment di conoscenze e competenze digitali di dipendenti, collaboratori stabili e volontari degli enti no profit del settore culturale e creativo, con particolare riferimento alle organizzazioni impegnate nella gestione e nella valorizzazione del patrimonio culturale materiale e immateriale (archivi, biblioteche e musei) che si occupano di quei bisogni culturali che spesso non sono pienamente intercettati dal mercato.

L'obiettivo di fondo è quello di costruire efficaci percorsi formativi - strutturati e che prevedono metodologie innovative - con l'intento di trasferire sia competenze digitali funzionali al contesto in cui operano, sia in generale una maggiore consapevolezza riguardo l'importanza del digitale nella vita lavorativa.

"DIGITAGENDO", articolato su 15 mesi di attività, è rivolto all'empowerment di conoscenze e competenze digitali di dipendenti, collaboratori stabili e volontari degli enti che operano in uno o più settori di interesse generale dell'economia sociale, attraverso interventi di:

- Formazione digitale, di base e/o avanzata, (workshop, webinair, perscorsi personalizzati) attraverso l'utilizzo di metodologie e pratiche innovative, rivolti al processo di adattamento ai cambiamenti imposti dalla digitalizzazione e dalla trasformazione digitale;
- Sessioni formative per lo sviluppo e/o miglioramento delle competenze non cognitive (soft o life skills), rivolte alla costruzione di percorsi di crescita professionale (es. creatività, ragionamento critico ed empatia, capacità relazionali e sociali);
- Attività pratiche ed esperienziali (es. role modelling, tutoring, coaching, mentoring), per attivare, sostenere e accompagnare i beneficiari nel processo di digitalizzazione;
- Sessioni di orientamento rivolte alla valorizzazione del personale: individuazione fabbisogni formativi e sviluppo di percorso di reskilling e/o upskilling digitale efficace.

In tale ambito, in conformità alle previsioni del bando "Digitale sociale", "DIGITAGENDO" prevede l'implementazione di una soluzione digitale volta al miglioramento dell'efficienza interna



(organizzazione e processi interni) e/o esterna (servizi offerti alla collettività), coerente con la proposta progettuale ed in generale funzionale al contesto in cui le organizzazioni coinvolte operano.

A tal fine, DIGITAGENDO intende avvalersi di un soggetto for profit tecnologico in qualità di fornitore per l'apporto specialistico di conoscenze, competenze e risorse necessarie all'implementazione della soluzione digitale.

Si segnala che in linea con gli obiettivi del bando "Digitale sociale", la partecipazione del fornitore for profit tecnologico non è finalizzata alla ricerca del profitto, ma esclusivamente all'apporto specialistico di conoscenze, competenze e risorse umane funzionali allo svolgimento delle attività. Fondazione Valenzi ETS intende, quindi, valutare opportune proposte di collaborazione da parte di fornitori for profit tecnologici per lo sviluppo e l'implementazione di una soluzione digitale volta al miglioramento:

- dell'efficienza interna delle organizzazioni, in riferimento alle attività organizzative e ai processi interni in un'ottica più trasversale, indipendente da settori specifici. A titolo esemplificativo, soluzioni digitali inerenti pratiche amministrative, operazioni di marketing, monitoraggio e rendicontazione di progetti;
- dell'efficienza e dell'efficacia esterna per servizi offerti alla collettività in ambiti specifici delle organizzazioni coinvolte. In particolare, con riferimento ad ambiti quali, a titolo esemplificativo, marketing culturale, inclusione e coesione sociale e territoriale, educazione e cultura, tutela del territorio e transizione ecologica, in linea con le missioni del PNRR.

I soggetti interessati sono invitati a presentare la loro proposta di soluzione digitale volta al miglioramento dell'efficienza interna (organizzazione e processi interni) e/o esterna (servizi offerti alla collettività) degli enti culturali all'indirizzo di posta certificata fondazionevalenzi@pec.it entro il 12 luglio. Per eventuali domande o ulteriori informazioni, è possibile scrivere all'indirizzo e-mail digitagendo@fondazionevalenzi.it.

Alla proposta dovranno essere allegate una visura camerale aggiornata e copia del documento del legale rappresentante.

Per l'implementazione della soluzione digitale potrà essere attribuita una quota di budget non superiore a 120.000,00 € (iva compresa).

Sarà necessario esplicitare nella proposta, in modo chiaro e preciso, come l'inserimento di una nuova soluzione digitale nei processi operativi delle organizzazioni coinvolte, contribuisca ad accrescere in maniera complementare e specifica le competenze digitali degli operatori. La proposta potrà contenere l'indicazione delle attività di formazione relative all'utilizzo della soluzione digitale.

Ai fini della valutazione delle proposte progettuali da sostenere, sarà considerato fattore premiale lo sviluppo di soluzioni digitali che dimostrano di poter essere messe a disposizione gratuitamente ad altre organizzazioni non profit, dopo la fine del progetto.

Nello specifico si richiede che il fornitore for profit tecnologico preveda nella sua proposta le seguenti attività minime: implementazione del sistema all'interno delle organizzazioni non profit, formazione al personale sull'uso del sistema, supporto tecnico continuo e manutenzione, creazione di materiali didattici e guide per gli utenti finali, conduzione di sessioni di formazione pratica e workshop.



Si specifica che la proposta non deve riguardare lo sviluppo di piattaforme per l'erogazione della formazione.

Saranno valutati con favore proposte che prevedano, inoltre, soluzioni particolarmente innovative e che includano servizi aggiuntivi, quali, ad esempio: servizio di assistenza tecnica e aggiornamenti regolari del sistema, monitoraggio dell'uso del sistema e raccolta feedback per miglioramenti futuri, scalabilità e adattabilità a diverse esigenze organizzative.

Saranno altresì valutate con favore proposte provenienti da fornitori con comprovate conoscenze e competenze specialistiche, esperienza dimostrabile nello sviluppo di sistemi, preferibilmente con un focus sulla gestione di organizzazioni in ambito culturale e creativo, sulla rendicontazione della sostenibilità o domini simili.

Si informa che la presente *call for proposal* è finalizzata alla raccolta di proposte per il progetto DIGITAGENDO. Tuttavia, si precisa che la partecipazione alla presente call for proposal e la presentazione di una proposta non costituiscono in alcun modo un obbligo per la Fondazione Valenzi ETS di concludere un contratto con uno o più partecipanti.

La Fondazione Valenzi ETS si riserva il diritto, a sua esclusiva discrezione, di accettare o respingere qualsiasi proposta, in tutto o in parte, senza dover fornire spiegazioni. La decisione di accettare o meno una proposta sarà basata su una valutazione complessiva delle proposte ricevute, in conformità ai criteri specificati nella *call for proposal*.

La Fondazione Valenzi ETS non sarà responsabile per eventuali costi o spese sostenute dai partecipanti in relazione alla preparazione e presentazione delle proposte.

Questo invito a manifestare interesse è emesso in conformità con le condizioni di finanziamento stabilite dal Fondo per la Repubblica Digitale.

La Fondazione Valenzi ETS è entusiasta di collaborare con entità for-profit capaci e innovative per migliorare le capacità digitali e l'efficienza operativa delle organizzazioni non profit.

Napoli, 01/07/2024